



## La confiance et le manager : *comment réconcilier les paradoxes*

Dans l'environnement mouvant et dynamique que connaissent aujourd'hui entreprises et salariés, la course effrénée à la performance et à la rentabilité fait oublier un concept, au demeurant fondamental, dans toute relation : **la confiance**.

Pourtant, dans ce contexte instable, l'approche par le management par la confiance permet de réconcilier les paradoxes (**management vs confiance**) en :

- ⇒ Enrichissant l'activité des salariés contribuant, ainsi, à leur épanouissement
- ⇒ En mobilisant au mieux les ressources afin d'améliorer la productivité de l'entreprise
- ⇒ Libérant des contraintes journalières les managers pour les rendre disponibles dans l'accomplissement de leurs missions principales.

Avec le management par la confiance le rôle du manager est déterminant car il est au centre de l'action et de la décision. Il est « **l'Architecte** » de la construction et du développement de la relation de confiance entre ses collaborateurs et lui-même.

Cet ouvrage s'adresse aux managers en entreprise mais peut également éclairer toute personne soucieuse du développement de son plan de carrière. De même les étudiants, notamment dans les filières management et gestion, pourront approfondir un ensemble de concepts en se référant à la bibliographie du livre.

**Alain Fronteau** : professeur et Directeur du Développement à l'ISTEC, Ecole Supérieure de Commerce et de Marketing. Ces thèmes de recherche portent sur la dimension de la confiance et sur les réseaux au sein des entreprises. Il a publié plusieurs ouvrages sur le management, la stratégie, la performance et l'organisation de l'entreprise. Il a également occupé des fonctions de direction générale dans le monde de l'entreprise

**Dominique Baruel Bencherqui** : docteur en sciences de gestion HDR, elle est professeur chercheur à l'ISTEC et chercheur associé au Prism Paris 1. Ces thèmes de recherche portent notamment sur l'employabilité, la GPEC, l'innovation.

Couverture

# **La confiance et le manager : Comment réconcilier les paradoxes ?**



**Alain Fronteau  
Dominique Baruel Bencherqui**

Image de couverture : atelier Didier Thimonier